OFI.A. eve.

STADT GEVELSBERG EING.: 2 3. Nov. 2017

CDU GEVELSBERG

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Gevelsberg Haßlinghauser Str. 16, 58285 Gevelsberg

Herrn Bürgermeister Claus Jacobi Stadt Gevelsberg Rathausplatz 1 58285 Gevelsberg CDU-Fraktion im Rat der Stadt Gevelsberg Hans-Günther Adrian Fraktionsvorsitzender Asbecker Str. 14 58285 Gevelsberg

Telefon: 02332 14235 Mobil: 0151 14075607

E-Mail: hg.adrian@cdu-gevelsberg.de

Gevelsberg, 21. November 2017

1.12,17

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Jacobi,

hiermit stellt die CDU-Fraktion im Rat der Stadt Gevelsberg folgenden Antrag zur nächsten Ratssitzung:

Potssikus

Der Rat der Stadt möge beschließen:

Der Rat beauftragt die Verwaltung, eine Melde-App für die Kommunikation der Bürgerinnen und Bürger mit der Stadtverwaltung zu realisieren.

Begründung:

Gesellschaft und Wirtschaft auch in unserer Stadt befinden sich in einem rasanten tiefgreifenden Wandel. Dieser Wandel hat zur Folge, dass Kommunikationsprozesse ebenso digitalisiert werden wie auch Handlungsweisen und das in beinahe allen Bereichen des täglichen Lebens und Arbeitens. Für die überwiegende Zahl der Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt ist die Erledigung privater Angelegenheiten via Computer, Smartphone oder Tablet-PC längst zum selbstverständlichen Alltag geworden. Ältere Menschen gewöhnen sich daran, jüngere Menschen kennen es gar nicht mehr anders.

Internet und Digitalisierung bestimmen immer mehr, wie wir kommunizieren. Eine Stadt, die diese Einflüsse positiv für die öffentliche Daseinsvorsorge und Verwaltung nutzt, ist attraktiv und fortschrittlich.

Die Kommunikationswege der Bürgerinnen und Bürger mit ihrer Stadtverwaltung sind vielfältig. Ob per Telefon, E-mail, Online-Formular, Brief oder persönlichem Besuch. Die Digitalisierung schreitet aber in rasantem Tempo fort. Durch eine für den Bürger kostenlose Melde-App könnte die Kommunikation mit der Verwaltung durch eine weitere zeitgemäße Variante ergänzt werden.

Mit Hilfe einer solchen App könnten Bürgerinnen und Bürger Kritik sowie Ideen von unterwegs aus per Smartphone an die Stadt senden. Eine solche App würde es einfacher und schneller machen, Mängel von Straßenschäden über nicht funktionierende

Straßenbeleuchtung bis hin zu illegaler Abfallentsorgung sofort und mit Foto mitzuteilen oder auch konkrete Verbesserungsvorschläge zu melden.

Ziel dabei sollte es sein, den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger in einer sich wandelnden Gesellschaft gerecht zu werden. Die Melde-App würde den Bürgerservice verbessern, würde der Verwaltung helfen – zum Beispiel durch Fotos der Örtlichkeit oder durch einfache Auswertung aller Meldungen – besser zu handeln und würde zu einer weiteren Digitalisierung und damit Vereinfachung beitragen.

Die CDU-Fraktion ist der Ansicht, dass die Verwaltung auf allen Kanälen für die Bürgerschaft, Vereine, Betriebe und öffentliche Einrichtungen ansprechbar sein sollte.

Mit freundlichen Grüßen